



E-BÜLTEN

ŞUBAT 2026 – SAYI:39

www.kksrsb.org

KONU BAŞLIKLARI

Sigortacılıkta Yapay Zeka İmtihanı

KKTC – Türkiye Sürücü Belgeleri Anlaşmasında Yeni Düzenleme

Üye Dayanışma Yemeğimiz

Sigorta Tahkim Komisyonu 2025 Faaliyet Raporu

Tümer Garip Sigorta Bilgi Merkezi Yönetim Komitesi Üyeliğine Atandı

Teknik Personel Bilgi Güncelleme Süreci Başladı

Zorunlu Sigortalar Garanti Fonu Faaliyetlerine Devam Ediyor

Zorunlu Trafik ve Kasko Yükselişte



SİGORTACILIKTA YAPAY ZEKA İMTİHANI

“Güven mi, hız mı, adalet mi? Dijital dönüşüm sigortacılığı kökten yeniden şekillendiriyor...” Uzun yıllar boyunca sigortacılık, temkinli ve ağır adımlarla ilerleyen bir sektör olarak bilindi.

Ancak yapay zekâ, büyük veri ve otomasyon teknolojilerinin finans dünyasında yarattığı devrim, sigortacılığı da köklü bir dönüşüme mecbur bırakıyor. Artık müşteriler saniyeler içinde poliçe almak, hasar süreçlerini anlık takip etmek ve kişisel risk profiline özel fiyatlar görmek istiyor. Bu beklentiler, şirketlerin yalnızca dijital araçları kullanmasını değil, iş yapış biçimlerini baştan tasarlamasını zorunlu hale getiriyor.

Uluslararası analizlere göre yapay zekâ destekli teknolojilerin sigorta pazarında 2026 yılı itibarıyla dünya genelinde 13 milyar dolar seviyesini aşacağı öngörülüyor. Dolayısıyla yapay zekâ artık bir seçenek değil; sektör için kaçınılmaz bir zorunluluk. Türkiye’de birçok sigorta şirketi poliçe düzenleme, hasar doğrulama, sahte hasar tespiti ve operasyonel süreçlerde yapay zekâyı aktif olarak kullanmaya başladı. Türkiye Sigorta Birliği, önümüzdeki dönemde bu kullanımın daha da yaygınlaşacağını vurguluyor. KKTC için ise bu dönüşüm, rekabet gücü ve uluslararası entegrasyon açısından kritik bir eşik anlamına geliyor.

Yapay zekâ sigortacılık sektörüne pek çok avantaj sunuyor. Öncelikle operasyonel süreçlerde hız, doğruluk ve maliyet avantajı sağlayarak şirketlerin verimliliğini artırıyor. Kişiyi özel poliçeler ve adil primler sayesinde risk ve fiyatlama daha doğru yapılabilir. Müşteri deneyimi köklü biçimde değişiyor; 7/24 hizmet, anında hasar bildirimi ve hızlı ödeme süreçleri artık mümkün hale geliyor. Bunun ötesinde yapay zekâ, hasar gerçekleşmeden önce risk öngörüsü yaparak bakım ve önlem önerileri sunuyor, böylece sigortacılık proaktif bir yapıya kavuşuyor. Ayrıca iklim riski, siber risk ve IoT destekli sigorta modelleri gibi yeni ürünlerin geliştirilmesiyle sektörün inovasyon kapasitesi genişliyor.

Ancak bu dönüşüm beraberinde önemli riskleri de getiriyor. Yapay zekâ sistemlerinde kullanılan verilerdeki önyargılar, etik ve adalet açısından ayrımcılık riskini doğurabiliyor. Prim ve hasar kararlarının şeffaf biçimde açıklanabilir olması, müşteri güveni için kritik bir gereklilik. Siber güvenlik alanında ise deepfake teknolojileri, sahte belgeler ve dolandırıcılık girişimleri sektöre ciddi tehditler oluşturuyor. Dijital erişimi zayıf olan bireyler bu dönüşümde dezavantajlı konuma düşebilirken, otomasyonun artması çalışanlar üzerinde baskı yaratabiliyor. Dolayısıyla yapay zekâ uygulamalarının yalnızca teknolojik değil, aynı zamanda etik, sosyal ve hukuki boyutları da titizlikle yönetilmek zorunda.

2026 sonrasında yapay zekâ, sigortacılığın tüm alanlarını yeniden şekillendirecek. Şirketler veri odaklı, hızlı, esnek ve müşteri merkezli yapılara dönüşürken, başarı yalnızca teknolojiye değil; etik sorumluluk, hukuki düzenleme, şeffaflık ve insan-makine dengesine bağlı olacak. Yapay zekâ sigortacılıkta büyük fırsatlar sunuyor: adil primler, hızlı hizmet, inovatif ürünler. Ancak bu dönüşüm doğru yönetilmezse güven, adalet ve erişim gibi temel değerler zarar görebilir.

Sektörün önündeki kritik soru:
Bu değişimi yönetmeye gerçekten hazır mıyız?

KKTC - TÜRKİYE SÜRÜCÜ BELGELERİ ANLAŞMASINDA YENİ DÜZEMLEME



Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ile Türkiye arasında sürücü belgelerinin karşılıklı tanınması ve değişimine ilişkin 2019 tarihli anlaşmanın 6'ncı maddesi, teknolojik gelişmeler ve bürokrasinin azaltılması amacıyla güncellendi. Değişiklik protokolü 30 Aralık 2025'te Lefkoşa'da imzalandı.

Yeni düzenlemeyle, sürücü belgesini değiştiren kişiye, eski belgesinin ilgili ülkede geçerli olmadığını gösteren resmî bir tutanak verilerek belge iade edilecek. Böylece hem işlem süresi kısılacak hem de önceki uygulamada yaşanan belge kayıplarının önüne geçilecek.

Artık Türkiye'de yaşayan KKTC vatandaşları, KKTC ehliyetlerini Türk ehliyetiyle değiştirirken eski ehliyetlerini teslim etmeyecek; sadece iki ehliyeti aynı anda kullanmayacaklarına dair bir belge imzalayacak. Aynı uygulama KKTC'de çalışan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için de geçerli olacak.

ÜYE DAYANIŞMA YEMEĞİMİZ

Sigorta sektörümüzün değerli şirket temsilcileri, 11 Şubat 2026 tarihinde Concorde Otel'de düzenlenen Üye Dayanışma Yemeğinde bir araya geldi.

Sektörümüzün farklı kurumlarından yoğun katılımın gerçekleştiği bu özel buluşma, üyeler arasında dayanışmayı güçlendirmek, iletişimi artırmak ve ortak vizyonu pekiştirmek adına önemli bir adım oldu.

Etkinlik boyunca samimi sohbetler, sektörün geleceğine dair paylaşımlar ve işbirliği fırsatları öne çıktı. Katılımcılar, sigorta sektörünün gelişimine katkı sağlayacak fikirlerini paylaşıırken aynı zamanda keyifli bir akşam geçirdi. Bu anlamlı organizasyona katkı sağlayan tüm üyelerimize teşekkür eder, sektörümüzün birlik ve beraberlik içinde daha güçlü adımlar atacağına olan inancımızı vurgulamak isteriz.



SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU 2025 YILI FAALİYET RAPORU

Sigorta Tahkim Komisyonu'na, 01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 döneminde toplam 118 başvuru yapılmıştır.

- 15 başvuru doğrudan vatandaş müracaatı,
- 103 başvuru ise rücu müracaatı niteliğindedir.

Aynı dönemde Komisyon tarafından toplam 118 dosya sonuçlandırılmıştır. Bu veriler, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun 2025 yılı boyunca başvuruları etkin, düzenli ve şeffaf bir şekilde değerlendirdiğini göstermektedir. Komisyon, sigortalılar ile sigorta şirketleri arasındaki uyuşmazlıkların çözümünde hızlı ve güvenilir bir alternatif sunarak hem vatandaşların hak arama yollarını kolaylaştırmış hem de sektörün işleyişine katkı sağlamıştır.

Sigorta Tahkim Komisyonu'nun bu performansı, sigorta sektöründe adalet, güven ve istikrarın pekişmesine önemli ölçüde destek olmuştur.

TÜMER GARİP SİGORTA BİLGİ MERKEZİ YÖNETİM KOMİTESİ ÜYELİĞİNE ATANDI



01 Ocak 2026 tarihi itibarıyla, KKTC Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından Sigorta Bilgi Merkezi Yönetim Komitesi Üyeliğine Sayın Tümer Garip atanmıştır.

Eğitim hayatına Türk Maarif Koleji'nde başlayan Tümer Garip, 1975 yılındaki mezuniyetinin ardından yüksek öğrenimini sürdürmek üzere İngiltere'ye gitmiş ve Sussex Üniversitesi'nde Bilgisayar–Elektronik alanında lisans eğitimini tamamlamıştır. İngiltere'de bulunduğu süre boyunca çeşitli teknoloji şirketlerinde mühendis ve eğitmen olarak görev yapmış; bu dönemde Avrupa Birliği En Başarılı Eğitmen Ödülüne layık görülmüştür.

1990 yılında İstanbul'a taşınan Garip, kardeşleriyle birlikte multimedya ve interaktif sistemler alanında Türkiye'nin ilk yenilikçi ürünlerini geliştirmiş; "Kurtuluş Savaşı" adlı interaktif belgeselle Apple Best ödülünü kazanarak bu alanda önemli bir başarıya imza atmıştır.

2004 yılında Kıbrıs'a dönerek Yakın Doğu Üniversitesi bünyesinde YDÜ Büyük Kütüphane'nin kuruluşunu gerçekleştirmiş; geliştirdiği kütüphane yazılımının TBMM Kütüphanesi'nde uygulanması üzerine TBMM Onur Ödülü almıştır. YDÜ Süper Bilgisayarlı İnovasyon Merkezi'nin kurucuları arasında yer alan Garip, daha sonra Kurucu Rektör Yardımcısı olarak üniversitenin birçok stratejik projesinde görev almış; özellikle yurt dışı tanıtım ve uluslararası öğrenci çalışmalarında önemli katkılar sağlamıştır.

2025 yılından itibaren üniversitedeki aktif görevlerinden ayrılan Tümer Garip, teknoloji, eğitim, inovasyon ve dijital dönüşüm alanlarındaki birikimini farklı platformlarda paylaşmaya devam etmektedir.

TEKNİK PERSONEL BİLGİ GÜNCELLEME SÜRECİ BAŞLADI

Sayın Üyemiz

TEKNİK PERSONEL BİLGİ GÜNCELLEME SÜRECİ HAKKINDA

Birliğimiz tarafından yürütülen dijitalleşme ve veri güncelleme çalışmaları kapsamında, ada genelinde çalışmakta olan yaklaşık 4.000 teknik personelin bilgilerinin güncellenmesi amacıyla yeni bir çevrim içi kayıt sistemi hizmete açılmıştır.

Bu çerçevede, teknik personellere ait kayıt ve güncelleme işlemlerinin, aşağıda yer alan bağlantı üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

www.kksrsb.org/form-belgeler/teknik-personel-belgesi-kayit-guncelleme.html

-Söz konusu bağlantı üzerinden yalnızca teknik personel belgesine haiz kişiler bilgi güncelleme işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

Yürütülen bu çalışma, sektörümüzde veri doğruluğunu artırmak, kayıt süreçlerini standartlaştırmak ve teknik personel bilgilerinin güncel tutulmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir.





ZORUNLU SİGORTALAR GARANTİ FONU **FAALİYETLERİNE DEVAM EDİYOR**

Zorunlu Sigortalar Garanti Fonu (ZSGF), sigortalı mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Fon Yönetim Kurulu tarafından 2025 yılının 12 aylık periyodunda değerlendirilen başvurulara ilişkin veriler aşağıda sunulmaktadır:

Başvuru ve Ödeme Verileri

- Toplam görüşülen dosya sayısı: 30
- Onaylanan dosya adedi: 19
- Reddedilen dosya adedi: 11
- Bedeni tazminat ödemesi: 9.087.800,00 TL
- Maddi tazminat ödemesi: 2.348.838,00 TL
- Toplam avukatlık ücreti ödemesi: 16.231,92

ZSGF kapsamında yapılan ödemeler, mağduriyetlerin giderilmesinde önemli bir rol oynamakta; özellikle sigortasız veya faili meçhul araçların neden olduğu zararların telafisi açısından vatandaşlara güvence sağlamaktadır.

Başvuru Süreci ve Gerekli Belgeler

ZSGF'den ödeme alınabilmesi için başvuruların, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Barosu'na kayıtlı bir avukat aracılığıyla yapılması zorunludur.

Gerekli Belgeler:

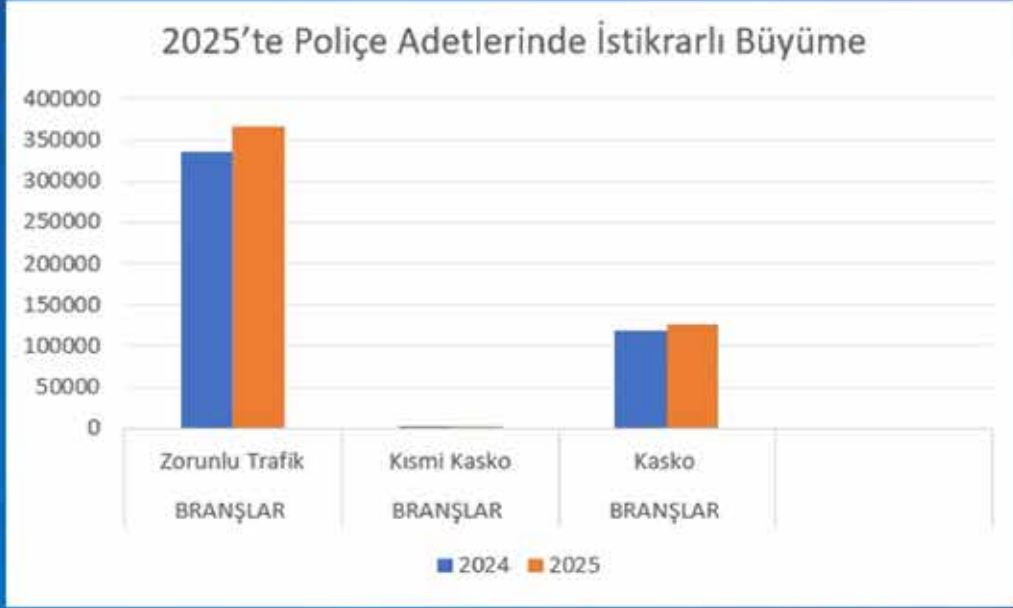
1. Polis kaza raporu
2. Hasarla ilgili fotoğraflar
3. Aracın hasar tespit raporu
4. Yaralanma varsa sağlık raporu
5. Varsa hasarla ilgili faturalar



Trafik Güvenliği ve Fonun Önemi

Trafik yoğunluğu, yetersiz park alanları ve ehliyetsiz sürücülerin oluşturduğu riskler nedeniyle her gün birçok vatandaş mağduriyet yaşamaktadır. Faili meçhul veya sigortasız araçların neden olduğu zararlar karşısında ZSGF, 3. şahıs poliçesi bulunan vatandaşlara destek sunarak sosyal güvenlik mekanizmasının tamamlayıcı bir unsuru haline gelmektedir.

ZORUNLU TRAFİK VE KASKO YÜKSELİŞTE



Sigorta sektörümüz, 2025 yılında poliçe üretim adetlerinde pozitif ve güven verici bir tablo ortaya koydu.

Sigortalı tabanı genişlerken, temel branşlarda büyüme eğilimi sürdü:

Zorunlu Trafik poliçeleri: 2024'te 336.234 → 2025'te 365.713 (%8,8 artış)

Kasko poliçeleri: 2024'te 118.105 → 2025'te 126.862 (%7,4 artış)

Kısmi Kasko: 2024'te 2.467 → 2025'te 1.947 (%21 düşüş)

2025, sigorta sektöründe temel ürünlerde büyümenin sürdüğü bir yıl oldu.

- Zorunlu Trafik ve Kasko poliçeleri sektörün lokomotifleri olarak öne çıkıyor.
- Kısmi Kasko'daki gerileme, müşteri beklentilerini yeniden değerlendirmek ve ürün stratejilerini geliştirmek için önemli bir fırsat sunuyor.

Sonuç olarak Sigorta sektörü, 2025'te poliçe adetlerinde istikrarlı büyüme ile güven ve sürdürülebilirliğini bir kez daha kanıtladı.

